

## Polityka prywatności i informacja o plikach cookies

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies w serwisie internetowym [twelvegrains.co.uk](http://twelvegrains.co.uk), prowadzonym przez Twelve Grains Ltd.

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

**Twelve Grains Ltd.**

Siedziba: 9 Dolphin Point, Dolphin Way, Purfleet, RM19 1NR, United Kingdom

Adres poczty elektronicznej: [office@twelvegrains.co.uk](mailto:office@twelvegrains.co.uk)

Numery kontaktowe: 017 0860 7007 / 07921 089016

### 2. Charakter serwisu i brak profilowania

Serwis internetowy ma charakter wyłącznie wizytówkowy i informacyjny (prezentacja oferty tradycyjnych wypieków). W ramach serwisu:

- Nie prowadzimy sprzedaży internetowej, kont użytkowników ani rejestracji.
- Nie prowadzimy profilowania użytkowników, marketingu behawioralnego ani automatycznego podejmowania decyzji.
- Nie sprzedajemy ani nie przekazujemy danych podmiotom trzecim w celach reklamowych.

### 3. Przetwarzane dane i cel przetwarzania

- **Logi serwera:** Korzystanie z serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń (m.in. publiczny adres IP, data i godzina wizyty, informacje o systemie i przeglądarce). Dane te są przetwarzane wyłącznie w celach technicznych i bezpieczeństwa sieciowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO / UK GDPR).
- **Kontakt bezpośredni:** W razie przesłania wiadomości e-mail lub kontaktu telefonicznego, Twoje dane kontaktowe są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe lub realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO / UK GDPR).

### 4. Pliki cookies i usługi zewnętrzne

Witryna stosuje wyłącznie niezbędne mechanizmy techniczne:

- **Pliki cookies techniczne:** Pamięć podręczna systemu LiteSpeed Cache służąca do optymalizacji szybkości ładowania witryny oraz zapamiętania preferencji językowych gości.
- **Google Maps:** Na stronie kontaktu osadzona jest mapa dojazdu firmy Google LLC, umożliwiająca zlokalizowanie siedziby piekarni. Korzystanie z mapy może wiązać się z wymianą danych technicznych z serwerami Google zgodnie z ich polityką prywatności.
- **Google Fonts:** Serwis wykorzystuje bezpieczne kroje pisma dostarczane przez Google w celu poprawnego renderowania typografii.

Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie wyczyścić lub zablokować pliki cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej.

## **5. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz żądania kopii przetwarzanych informacji,
- Sprostowania lub uaktualnienia nieprawidłowych danych,
- Żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (w Wielkiej Brytanii: Information Commissioner's Office – ICO, w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – PUODO).

## **6. Kontakt w sprawach ochrony prywatności**

Wszelkie zapytania dotyczące przetwarzania danych można kierować na adres e-mail: [office@twelvegrains.co.uk](mailto:office@twelvegrains.co.uk).